

Factsheet  
Market Data  
Services Suite (MDSS)



---

## Market Data Services Suite: Das modulare Servicekonzept für den professionellen Betrieb im Markt- und Handelsdatenumfeld.

Bei der Wahl eines IT-Service-Providers gelten wesentliche Anforderungen: modulare und individuell anpassbare Services, technisches und fachliches Know-how, ein breites Leistungsspektrum.

In Finanzmarkt und Handel ist darüber hinaus tiefer Einblick in spezifisches und fachliches Domain-Wissen unumgänglich, ebenso das Verständnis von Kunden-Workflows.

Kompetenter IT-Service reduziert Eigenleistungstiefe und Kosten

Unsere Market Data Services Suite (MDSS) bietet Unternehmen der Finanzbranche ein professionelles Servicekonzept, das flexibel auf die individuellen Anforderungen im Markt- und Handelsdatenumfeld angepasst werden kann. Durch unser breites Portfolio an modularen Managed-Services ist die optimale Gestaltung Ihres IT-Betriebs einfach, flexibel und schnell realisierbar.

Mit der Entscheidung für MDSS sind Unternehmen in der Lage, die jeweils beste Lösung für den individuellen Betrieb ihrer Infrastruktur, Systeme und Applikationen auszuwählen - ITIL konform und serviceorientiert.

Wir verfügen über langjährige Erfahrung in der technischen Betreuung komplexer Systeme, Schnittstellen und Applikatio-

nen im Markt- und Handelsdatenumfeld. Unsere tiefgreifenden Kenntnisse über die Anbindung an Handelssysteme der Börsen und multilaterale Handelssysteme ermöglichen unseren Kunden größere Kostentransparenz. Dies schafft Freiräume für die Konzentration auf das individuelle Kerngeschäft.

Wir beraten und unterstützen nicht nur technisch, sondern auch fachlich: vom qualifizierten Marktdaten-Management, optional inklusive Cost-Controlling und Invoice-Reporting, über die Anbindung an Börsensysteme und Schnittstellen, die Administration und den Infrastruktur-Betrieb bis hin zu Vendor-Management, Hosting und Virtualisierung.

Manage, Monitor, Integrate

Sämtliche gehosteten Systeme werden aus unseren Remote-Maintenance-Centern in Frankfurt und Zürich betreut. Physikalisch stehen unsere Systeme in den Rechenzentren der Firma Equinix, sind ausfallsicher und hochverfügbar konzipiert. Wir legen größten Wert auf Sicherheit, Redundanz, Transparenz und auf die Zufriedenheit unserer Kunden.

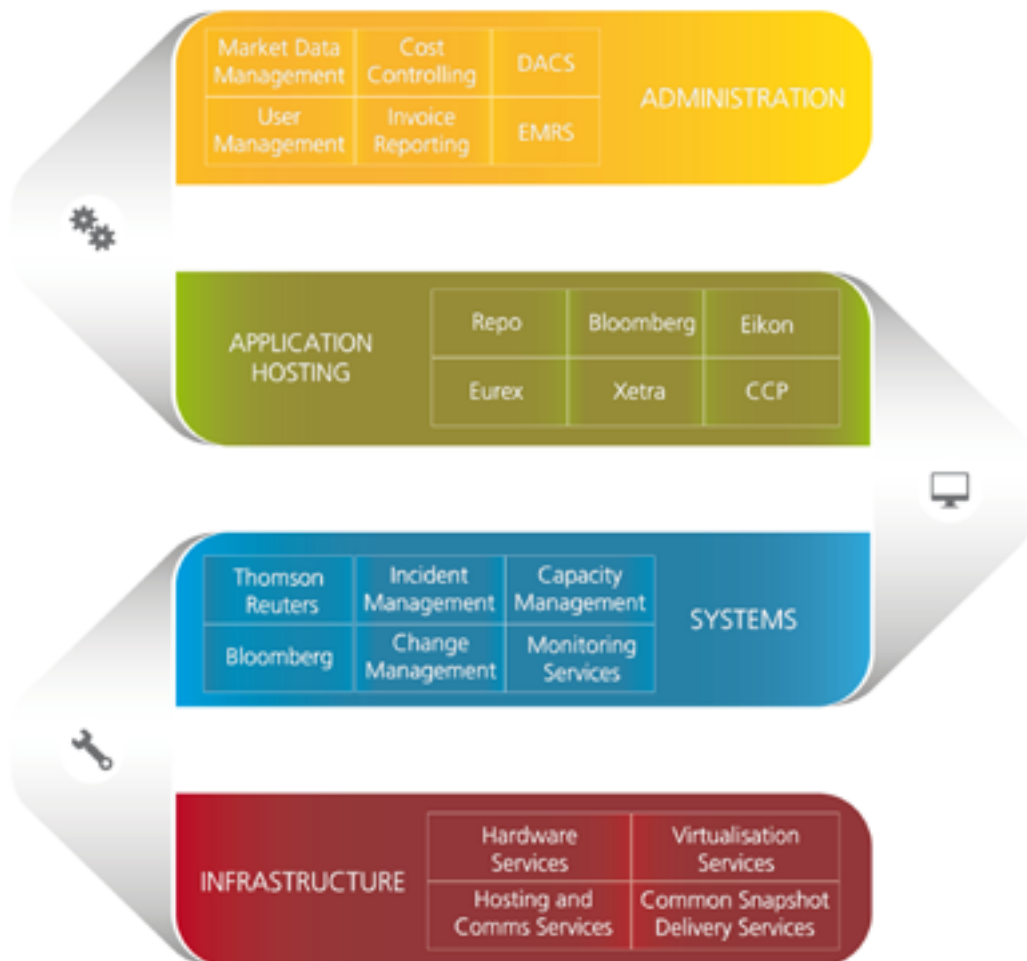
Neben unterschiedlichsten Server-Systemen betreiben wir für unsere Kunden Frontend-Systeme basierend auf Citrix. So ermöglichen wir den einfachen und schnellen Zugang zu Handelsapplikationen im Eurex-, Xetra- und Repo-Markt, sowie für den Thomson Reuters Premium Desktop EIKON.

---

Vorteile im Überblick:

- Alles aus einer Hand
- Komplettbetrieb der gesamten IT-Infrastruktur
- Modulare und individuell anpassbare Managed-Services
- Individuelle SLA's
- Fachliche Kompetenz und langjährige Erfahrung im Finanzmarkt
- ITIL konformer Service, Erfüllung bankspezifischer Sicherheits- und Compliance-Anforderungen
- Qualifizierter Help-Desk und User-Support
- Reduzierung der Eigenleistungstiefe
- Hochverfügbarkeit und Ausfallsicherheit
- Verringerung der TCO bei höchstmöglichem Sicherheitsniveau

Market Data Services Suite: Flexibel, individuell und serviceorientiert.  
Die qualifizierte Lösung für den IT-Betrieb im Finanzmarkt.



---

## Mit oraïse alle Vorteile aus einer Hand.

Die Market Data Services Suite (MDSS) von oraïse ist optimal an die individuellen Bedürfnisse von Finanzunternehmen angepasst. Sie ermöglicht die rasche Etablierung eines professionellen und qualifizierten IT-Betriebs. Es stehen unterschiedliche Service- und Betriebsmodelle zur Auswahl, um für unsere Kunden die Herstellung von Betriebssicherheit und Transparenz zu gewährleisten. Dabei differenzieren wir beispielsweise nach:

- Art, Umfang und Ausprägung des Services (SLA), je nach Kundenanforderung
- Häufigkeit benötigter Analysen, Updates, Patches und Reports (einmalig, monatlich, quartalsweise, ...)
- Anzahl der User
- Anzahl und Art der Systeme
- Anzahl Börsenanbindungen und Vendoren
- Skalierbarkeit und Performance
- Sonderbedingungen (Emergency Request, Börsenfreischaltungen, 24/7 Verfügbarkeit, ...)

### Weitere Vorteile sind:

- Verbesserte Transparenz durch Optimierung der Kostenstrukturen (TCO) im IT-Betrieb
- Sicherstellung regulatorischer Anforderungen
- Optimierung der Produktivität
- Regelmäßige Erstellung von Datensicherungsmedien (Archivierungspflicht)
- Hohe Skalierbarkeit durch modulares Servicekonzept
- Bedarfsgerechte Managed-Services, je nach Kundenanforderung

---

### Kontakt und weitere Informationen:



oraïse  
Walther-von-Cronberg-Platz 6  
60594 Frankfurt

Fon: +49 69 981 955-0  
Fax: +49 69 981 955-50

E-Mail: [info@oraïse.com](mailto:info@oraïse.com)  
[www.oraïse.com](http://www.oraïse.com)

Copyright © **oraïse**